



EVERYTHING **DiSC**
A Wiley Brand

Styrkelse af medarbejderudvikling ved hjælp af Everything DiSC®

Det at gøre en forskel ikke blot i arbejdslivet, men også ud over det.

En succeshistorie: **SWBC**®

I enhver organisation kan det være en krævende opgave at skabe en fællesskabsfølelse. Ved at opfordre medarbejderudvikling og fejre succeserne kan udfordringen forvandles til en berigende rejse.

Som en lille pige vidste Mandy Smith, at hun gerne ville forandre verden. I dag er Mandy vicedirektør for uddannelse og medarbejderudvikling i Southwest Business Corporation (SWBC), og hun har oplevet, at hun kan gøre præcis det ved hjælp af Everything DiSC®. Dette er en gennemprøvet løsning til arbejdspladser, som hjælper folk med at udvikle effektive kommunikationsstrategier og godt samarbejde for at skabe sundere arbejdspladser.

SWBC har hovedkontor i San Antonio i Texas, USA, og leverer hundredvis af løsninger til forsikring, realkreditlån og investering til finansielle institutioner, virksomheder og enkeltpersoner i hele verden. Siden slutningen af 1970'erne er medarbejderstaben i SWBC løbende vokset takket være virksomhedens stærke relationer til finansielle institutioner og forsikringselskaber. Virksomheden havde dog ingen formelle processer, de kunne bruge til at forfølge uddannelses- og udviklingsmuligheder for den voksende medarbejderstab. I takt med at virksomheden fortsat ekspanderede, vidste SWBC, at de blev nødt til at investere i deres medarbejdere for at sikre den blomstrende virksomhed.

SWBC fandt den perfekte løsning via en af deres mangeårige kunder, der anvendte DiSC® til at forbedre samarbejde og kommunikation i deres egen organisation. Ikke overraskende fangede dette hurtigt SWBC-ledelsens opmærksomhed. Under kyndig vejledning af de autoriserede partnere i Everything DiSC, Mary Anne (Wihbey) og Roy Davis fra Peak Performance Solutions, besluttede SWBC sig for at implementere Everything DiSC, hvilket er blevet hjørnестenen i virksomhedens uddannelsesprogram for ledere.

ET SKRIDT I DEN RIGTIGE RETNING INDEN FOR MEDARBEJDERUDVIKLING

Som så mange andre virksomheder har SWBC en række kerneværdier, der omfatter dygtighed, samarbejde og service. Disse værdier blev ført ud i livet med lanceringen af virksomhedens banebrydende afdeling for uddannelse og medarbejderudvikling i 2008. Siden da er medarbejderudvikling blot blevet mere omfangsrigt og har ændret sig fra at være begrænset



til at være efterspurgt. Med hovedvægt på Everything DiSC sikrer afdelingen, at medarbejdere på alle niveauer i organisationen har adgang til de rette ressourcer og vigtig uddannelse, der er nødvendig for deres personlige og faglige udvikling. Resultaterne har været markante: Hvert år siden 2012 har SWBC været kåret som et af de bedste steder at arbejde i Texas og modtog Brandon Hall Group Award for Best in Compliance Training i 2013.

Takket være hjælp og ekspertise fra Peak Performance Solutions har SWBC integreret Everything DiSC® i virksomhedskulturen. "I går modtog jeg en e-mail fra vores CIO, der ville sikre, at alle har udfyldt en DiSC-profil," siger Smith. DiSC®-modellen er en enkel, uforglemmelig måde at forstå de fire grundlæggende personlighedsstile på: Dominans (D), indflydelse (i), Stabilitet (S) og Competence-søgende (C). Med Everything DiSC bliver deltagerne fortrolige med deres egen DiSC-stil, og hvordan de effektivt kan arbejde sammen med deres kolleger. "Folk har en tilbøjelighed til at antage, at de kender andres intentioner, og der er dermed en risiko for, at de fejlfortolker dem på en negativ måde. Med Everything DiSC fjernes enhver forestilling om, at mennesker har andet end de bedste intentioner," siger Smith. "Styrken ved denne indsigt kan ikke overdrives."

Det brede udvalg af muligheder og umiddelbarheden ved resultaterne, som Everything DiSC tilbyder, har skabt begejstring for medarbejderudvikling i hele virksomheden.

MAKSIMERING AF RESSOURCER PÅ ARBEJDSPLADSEN OG DERUDOVER

Uddannelsesafdelingen har implementeret Everything DiSC Workplace® i deres dynamiske pensum og tilbyder også en række specialiserede løsninger såsom Everything DiSC® Sales, Everything DiSC® Management og Everything DiSC 363® for Leaders. Alle deltagere har desuden adgang til MyEverythingDiSC, som er en interaktiv læringsportal, der udbygger DiSC-viden fra undervisningen til den enkelte Everything DiSC-deltager. Det brede udvalg af muligheder og umiddelbarheden ved resultaterne, som Everything DiSC tilbyder, har skabt begejstring for medarbejderudvikling i hele virksomheden.

SWBC anerkender den værdi, som hver DiSC-stil tilfører arbejdspladsen. Virksomheden har brugt det til deres fordel for at danne afbalancerede teams, der leverer unikke perspektiver og samarbejder om idéer mellem afdelinger for i sidste ende at få virksomheden til at udvikle sig. Med en fastholdelsesgrad på 90 % udformer uddannelsesgruppen effektiviteten af Everything DiSC® og finder fortsat måder at maksimere denne løsning på. De tog tilmed DiSC® et skridt videre og skabte "DiSC Field Edition", som er et 4-ugers kursus i Everything DiSC for medarbejdere uden for SWBC's hovedkvarter.

Effekten af Everything DiSC har været uvurderlig for SWBC. Den har gjort medarbejderne i stand til at udleve deres kerneværdier og har skabt sammenhold på tværs af organisationen. "Everything DiSC er livsforandrende," siger Smith. "Vi gør en forskel for de mennesker, vi betjener, ved at skabe et positivt miljø for dem, så de kan følge deres passioner både hos SWBC, derhjemme og i deres fremtidige karrierer."